

# Waren-Rücksendeschein (nicht unfrei Rücksenden)

Wenn Sie die Ware Selbst senden möchten, bitte **nicht unfrei**, da unfreie Sendungen einen weit Höheren Versandkostenbeitrag (15 Euro) enthalten als nötig, den wir Ihnen berechnen müssten.

**Bitte beachten Sie das Sie die Rücksendekosten von 4.90 Euro, bei einem Warenwert unter 40 Euro selbst tragen müssen.**

**Rücksendungen über uns sind preiswerter als über die DHL direkt!  
Wir Senden Ihnen gerne einen Retourenschein per E-Mail zu.**

Absender:

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Die Ware wurde von uns mit Rechnungsnummer \_\_\_\_\_ geliefert.

- Die Rücksendung enthält die gesamte mit o. g. Lieferschein gelieferte Ware.  
 Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

Bitte legen Sie der Rücksendung eine Lieferscheinkopie bei und markieren Sie die rückgelieferten Artikel.

## Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Falscher Artikel wurde geliefert          | <input type="checkbox"/> Bitte um Gutschrift |
| <input type="checkbox"/> Ware wurde doppelt geliefert              | <input type="checkbox"/> Bitte um Ersatz     |
| <input type="checkbox"/> Artikel beschädigt. Art der Beschädigung: | <input type="checkbox"/> Sonstiger Grund:    |

## Es liegt kein Lieferantenfehler vor. Rückliefergrund:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Wir haben den falschen Artikel bestellt | <input type="checkbox"/> Bitte um Gutschrift |
| <input type="checkbox"/> Ware gefällt nicht/passt nicht          | <input type="checkbox"/> Bitte um Ersatz     |
| <input type="checkbox"/> Muster wird nicht mehr benötigt         | <input type="checkbox"/> Sonstiger Grund:    |

## WICHTIG:

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen vollständig ausgefüllten Rücksendeschein Zurück! **Retouren ohne diesen Rücksendeschein können nur mit erheblicher Verzögerung Bearbeitet werden.**

Wir holen die Ware auf Wunsch auch gegen Berechnung (€ 15,00 / Paket für Deutschland), wenn der Bestellwert der Rücksendung unter 40 Euro liegt, ab.  
Bitte veranlassen Sie die Rückholung telefonisch unter 02651-495225-6, per Fax unter 02651-495225-7 oder per Email an [service@flechtwaren24.de](mailto:service@flechtwaren24.de)

Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Rückzahlung über den berechneten Warenwert.  
Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger und original verpackter Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als maximal 30 Tage zurückliegt (anschließend nur nach ausdrücklicher Vereinbarung).